

# Refusjon på F1-terminal

Slik gjennomfører du en refusjon via ePOS på F1-terminalen.

## 1

### Åpne refusjonsfunksjonen i ePOS

Viktig: Refusjon på F1-terminal må alltid startes fra ePOS.  
Trykk på hamburger-menyen (tre streker øverst).  
Velg «Payments» fra menyen.  
Trykk deretter på «Refund».

## 2

### Gjennomfør refusjonen på terminalen

Transaksjonen sendes automatisk over til Softpay på F1-terminalen.  
Kunden må tæppe kortet på terminalen for å initiere refusjonen.  
Følg instruksjonene på terminalen for å fullføre refusjonen.  
Når refusjonen er gjennomført, sendes terminalen tilbake til ePOS.

### Viktig å vite

Delvis refusjon (partial refund) er foreløpig ikke tilgjengelig på F1.